



איגוד בתי אבות ודיור מוגן בישראל

דו"ח פעילות - ינואר 2011



פעילות
כללית



אשכוז
סיעודי



דיור
מוגן



חברים יקרים שלום רב!

שנה נוספת של פעילות ציבורית נמרצת ועמוסה חלפה לה. בכונתנו להמשיך ולהתמיד בעשייה על מנת להוביל להשגת היעדים שהצבנו, תוך כדי סבלנות והבנה שבכל פעילות ישנם מספר יעדים וכי דרושה פעילות מתמשכת ורציפה.

בשנה זו עלתה לסדר היום הציבורי הרגולציה בתחום הדיור המוגן. אנו נעשה את המרב לתיקון הצעות החוק שהוגשו כך שענף מפואר ומכובד זה ימשיך לתת שירות תוך כדי הגנה מלאה לזכויות וביטחון הדיירים וללא חשש פגיעה ביציבות בתי הדיור המוגן.

בתחום האשפוז הסייעודי אנו נמצאים במאבק ארוך טווח. לא התייאשנו, אנו נמשיך לפעול לביטול גזירת המכרז ולהפסקת הפגיעה ביכולת הבתים לפעול תוך כדי שירות איכותי עם כח אדם איכותי ויכולת להקצות משאבים לשיפוץ ושדרוג המחלקות. נפעל למען חוק האשפוז הסייעודי והקצאת התקציב הנדרש למען קשישים סיעודיים. לצורך כך גייסנו יועצים מקצועיים מהשורה הראשונה ומהמובילים בתחום המשפט, הכלכלה, המיסוי, התקשורת ויחסי ממשל ולובינג, זאת לצורך ניהול המאבקים בתחום הדיור המוגן והאשפוז הסייעודי.

נושאים נוספים עומדים על סדר היום כגון: מחסור בכח אדם אחיות ומטפלים, בקרת משרד הבריאות, נהלי משרד הבריאות והרווחה, מועדון לקוחות לעובדים ודיירים, ייעול וחסכון ברכש, השתלמויות וכנסים, שת"פ עם ארגונים מקבילים, פעילות מול חברי וועדות הכנסת, שרים ועובדי מדינה, תקשורת ועוד נושאים רבים וחשובים.

בשנים האחרונות הצטרפו חברים רבים לא.ב.א, אנו מברכים אותם ומקווים לשיתוף פעולה פורה.

במסגרת פעילות האגוד נעשה להמשך השירות המסור והמגוון שא.ב.א מעניקים לחברים ונמשיך לשרת אתכם על הצד הטוב ביותר. אנו קוראים לחברים להיעזר במזכירות א.ב.א ובאתר האינטרנט של האגוד.

בהזדמנות זו, ברצוני להודות לכל חברי הנהלת א.ב.א והועדות שעושים את עבודתם הציבורית ימים כלילות בהתנדבות מלאה.

תודה מיוחדת למזכירת המשרד של א.ב.א, גבי יפעת יפלח על עבודתה המסורה והאיכותית.

בתודה על שיתוף הפעולה.

שלכם,

רון (רוני) עוזרי

יו"ר א.ב.א



חברים יקרים שלום רב!

השנה האחרונה הייתה שנת תנופה בפעילות א.ב.א למען חברי הארגון, כאשר במקביל להתמודדות שלנו בחזיתות המאבקים הרגולטוריים, יזמנו וקידמנו שורה של הסכמים ושיתופי פעולה המציעים מענה מיטבי לצרכים יומיומיים של חברי הארגון. כמו כן, יזמנו והפקנו שורה של כנסים וימי סיור מתוך רצון להעמיק את שיתוף הפעולה בין חברי א.ב.א ולהציע מידע מקצועי וחדשני.

אחת הבעיות המרכזיות שכולנו מתמודדים עמה היא נטל ההוצאות על התקציב, לכן יזמנו סקר מקיף שבחן מהם התחומים המרכזיים הנדרשים לטיפול ובהתאם לכך ניהלנו משא-ומתן ממושך בסופו השגנו שורה של הסכמים ושיתופי פעולה שמאפשרים לחברי א.ב.א למקסם את התקציב תוך מתן טיפול ושירות איכותיים.

הפעילות השוטפת של א.ב.א התנהלה בהיקף נרחב תוך השקעת מאמצים רבים מצד חברי הנהלה והועדות המקצועיות. במהלך השנה קיימנו ארבע אסיפות כלליות ועשר ישיבות הנהלה. כמו כן, התקיימו כשלושים דיונים בועדות השונות. אלה סייעו לכולנו להתאים את פעילות המוסדות והניהול המקצועי והתפעולי, ולקדם שורה של הסכמים, שיתופי פעולה, כנסים ופעילויות למען חברי הארגון. אנו שמחים כי פעילויות ואירועים אלה הוכתרו בהצלחה ומאות מנהלים ואנשי מקצוע השתתפו בהם. אנו שמחים לעדכן כי חברים חדשים ממשיכים להצטרף לא.ב.א וכיום מספר הדיירים במוסדות שחברים באיגוד מגיע ל- 22,681 קשישים.

אנו נמשיך להשקיע את כל מרצנו לרווחת בני הגיל השלישי במוסדות ולקדם יוזמות נוספות שמטרתן חיזוק תחום הזקנה והמוסדות המטפלים בהם. אנו שותפים ומשתתפים בפורומים המקצועיים והציבוריים הקיימים בנושא זקנה בכל רחבי הארץ ומובילים את פעילות הענף.

ברצוני להודות לרוני עוזי, יו"ר א.ב.א שמוביל את הארגון להכרה ולהישגים, לחברי הנהלת א.ב.א על העבודה המסורה, בלעדיהם לא היינו מצליחים להגיע להישגים אלה. תודה מיוחדת גם לשמעון אלנברג על ההשקעה וההובלה של הכנסים ואף על הארגון וההפקה של חוברת זו.

בתקווה לשנה פורייה ומלאה בהישגים,

בברכה,
משה טולדו
מזכיר א.ב.א

דיור מוגן

הצעת חוק הדיור המוגן

עו"ד יהושע חורש, שותף במשרד ש. הורוביץ ושות'.

הרווחה במטרה לנסות להביא לשינוי באותם הסדרים ולהציע במידת הצורך הסדרים חלופיים. כל זאת, באופן אשר יאפשר הגשמה של המטרות המונחות בבסיס הצעת החוק, תוך שמירה על האינטרסים הלגיטימיים של מפעילי הדיור המוגן.

עיקרי הצעת החוק עוסקים בהסדרת רישוי בתי הדיור המוגן. כמו כן עוסקת הצעת החוק בקביעת השירותים הניתנים והגדרת האחריות והחובות של המפעילים מחד וזכויותיהם של הדיירים מאידך. אחד הנושאים המרכזיים הוא הסדרת התשלומים לבתי הדיור המוגן וקביעת הוראות בנוגע לפיקדון אותו נדרש דייר להפקיד, לרבות לעניין הבטחת השבת כספי הפיקדון להם דייר זכאי. כמו כן, מגדירה הצעת החוק מנגנוני פיקוח ואכיפה על ביצוע הוראות החוק המוצע.



תחום הדיור המוגן למבוגרים נהנה בשנים האחרונות מפריחה משמעותית בהיקף הפעילות והשירותים אותם הוא מספק לאזרחי ישראל. הערכות עדכניות מדברות על כ- 14,000 מבוגרים עצמאיים אשר נהנים מהמסגרת הקהילתית הייחודית וממגוון השירותים אשר מציע הדיור המוגן. נכון להיום, לא קיימת חקיקה אשר מסדירה באופן כולל את תחום הדיור המוגן. הגידול בביקוש לתחום, כמו גם טענות שהושמעו על מחסור לכאורה בפיקוח עליו ועל חוסר שוויון לכאורה בין מפעילי הדיור המוגן לבין הדיירים, הביאו לכך שהממשלה הכירה בצורך לקבוע בחקיקה הסדרים מיוחדים לענף הדיור המוגן. בהמשך לכך, בחודש יולי 2010, הונחה על שולחנה של ועדת העבודה, הרווחה והבריאות של הכנסת הצעת חוק הדיור המוגן, ובמקביל, הונחו על שולחן הוועדה גם שתי הצעות חוק פרטיות בנושא.

א.ב.א - איגוד בתי אבות ודיור מוגן בישראל מאמין, כי בחלק מההסדרים המוצעים בהצעת החוק, לא ניתן ביטוי הולם לאינטרסים לגיטימיים של מפעילי הדיור המוגן. לדעת האיגוד, הסדרים מסוימים אף אינם מאפשרים תפעול שוטף ותקין של בתי הדיור המוגן או שיש בהם התערבות בלתי נחוצה בתחום שעובד בהצלחה ובאורח תקין שנים רבות. האיגוד מאמין שאם הסדרים אלו לא ישונו, עלולה להיגרם פגיעה במפעילים ובענף הדיור המוגן כולו. משכך, האיגוד לקח על עצמו לפעול מול משרד המשפטים ומשרד



להבטחת כספים אלו וכי כל אחת מדרכי הבטחת כספי הפיקדונות המתוארות לעיל יקרה ביותר ולא יעילה. הדבר בולט במיוחד לנוכח מיעוט המקרים לאורך השנים בהם בתי דיור מוגן נקלעו לקשיים. כמו כן, האיגוד מאמין שהחלופות המוצעות לעיל להבטחת כספי הפיקדון אינן מספקות הגנה כוללת לכספי הדיירים ולאינטרסים עליהם מבקשת הצעת החוק להגן. אם תאומץ הצעת החוק במתכונתה הנוכחית הדבר עלול להביא לעלייה ניכרת במחירי הדיור המוגן בישראל ואף להעמיד את התשתית הכלכלית של מפעילי הדיור המוגן בסכנה. האיגוד מתמקד, בין היתר, בשינוי פן זה של הצעת החוק. במסגרת זאת, מוצגות בפני נציגי הממשלה ההשלכות הקשות של החלופות המוצעות לעיל להבטחת כספי פיקדונות הדיירים. בנוסף, מוצעות חלופות אחרות להסדר המוצע, אשר יבטיחו את כספי הדיירים מחד, ולא יפגעו בענף הדיור המוגן מאידך. כמו כן, פועל האיגוד לביטול החובה להשיב את כספי הפיקדונות בתוספת הפרשי ריבית.

האיגוד ממקד את מאמציו גם בהקלה על העסקת עובדים על ידי מפעילי הדיור המוגן, בהגמשת ההגבלות לעניין המחאת זכויותיהם והתחייבויותיהם של מפעילים, במתן אפשרות למפעיל של דיור מוגן לסרב להלנת מטפל, במידה שהדייר הפך לסייעודי, ועוד.



אחד הדברים המרכזיים בהצעת החוק עוסק בהבטחת כספי הפיקדונות של הדיירים. בחלק ניכר מבתי הדיור המוגן בישראל מונהגת שיטת מימון ותפעול המכונה "שיטת הפיקדון הנשחק". מנסחי הצעת החוק הביעו חשש, כי במידה שבית דיור מוגן ייקלע לקשיים, לא יוכלו הדיירים לקבל בחזרה את הסכומים ששילמו כפיקדון. על מנת להתמודד עם חשש זה, קובעת הצעת החוק שלוש חלופות להבטחת כספי הפיקדונות שמפקידים דיירים. בעל רישיון הפעלה לא יקבל מדייר, על חשבון פיקדון, סכום העולה על שבעה אחוזים מהפיקדון או 70,000 ש"ח (לפי הנמוך מביניהם), אלא אם כן הוא הבטיח את כספי הפיקדון על ידי מסירת ערבות בנקאית לדייר, או על ידי הוצאת פוליסת ביטוח לכספי הפיקדון, תוך ציון הדייר כמוטב של הפוליסה, או על ידי הפקדת 40% מהפיקדון אצל נאמן לפי חוזה נאמנות שהדייר הוא הנהנה בו. בנוסף, קובעת הצעת החוק, כי הפיקדון יוחזר בתוספת ריבית והפרשי הצמדה. על אף שהאיגוד איננו חולק על כך שהבטחת כספי הדיירים הינה מטרה ראויה, האיגוד בדעה שהצעת החוק "הלכה רחוק מדי" בכל הנוגע

• דיור מוגן

דיור מוגן בפיקוח? הפעילות למען חוק דיור מוגן הוגן למפעילים ולצרכנים יחיאל ניסנהולץ, יו"ר ועדת דיור מוגן בא.ב.א

נמרצת בנושא הסעיפים הכלכליים הנמצאים בהצעת החוק, שמאחוריהם מסתתרת סכנה האמיתית לעתיד ענף הדיור המוגן. לכן, נערכו פגישות נוספות בין היועצים הכלכליים והמשפטיים של א.ב.א לבין השר הרצוג והנציגים המשפטיים של משרד הרווחה. בפגישה זו הובהרו משמעויות סעיפים אלה וההשלכות על הענף והמפעילים ועל הדיירים הנוכחיים והעתידיים. בזכות פגישות אלה שונתה עמדת משרד הרווחה והשר הנחה את אנשי משרדו למצוא יחד עם א.ב.א פתרונות אפשריים להפעלת חוק עם איזונים מתאימים יאפשר לנו להמשיך ולהעניק לדייר את הבטוחות הנדרשות ואת סל השירותים המיטבי מחד, תוך שמירה על יכולת המפעילים והיזמים להמשיך עבודה שוטפת.

השינויים הנדרשים בהצעת החוק עדיין בתהליך עבודה ועדיין לא הגענו להסכמה על הסעיפים הנמצאים במחלוקת. נקודת חיכוך עתידית שעלתה בתקופה האחרונה היא נושא המע"מ. נציגי ועד הדיירים הארצי דרשו מרשויות המס לבטל את המע"מ על דמי האחזקה החודשיים שהדיירים משלמים בטענה שזוהי עסקת השכרת דירה שעל פי חוק פטורה ממע"מ. בשעתו א.ב.א תמכו בהצעה להכיר "במע"מ אפס" מבלי לפגוע בצד הפיננסי של מפעילי הדיור המוגן. היות ומבחינה מיסויית קיים הבדל בין "מע"מ אפס" ל"פטור מע"מ", שכרו בא.ב.א את פרופ' דוד גליקסברג, עו"ד מומחה בתחום המיסוי לצורך ליווי הנושא.

בשנים האחרונות נעשים ניסיונות חקיקה שמטרתם קביעת פיקוח ממשלתי על תחום הדיור המוגן. עמדתו של א.ב.א היא שהארגון אינו מתנגד לפיקוח אולם חקיקה מאוזנת שתבטיח את האינטרסים של הדיירים והמפעילים כאחד היא קריטית, שכן חוסר איזון והטלת הגבלות בעיקר כלכליות כבדות בתחומים מסוימים עלולות להוביל להרס הענף ולפגיעה במפעילי הדיור המוגן והלקוחות כאחד. בשנת 2010 הוגשה הצעת חוק ממשלתית לקריאה ראשונה על ידי שר הרווחה. הצעת החוק הוגשה ללא תיאום ועדכון של א.ב.א למרות הבטחות מוקדמות לכך שניתנו על ידי אנשי השרות לזקן במשרד הרווחה.

א.ב.א החליטו על הקמת צוות טיפול במשברים שיתמודד עם הצעת החוק במטרה להבטיח חקיקה מאוזנת. לצורך כך, הקימו בא.ב.א צוות מורחב של חברים מתחום הדיור המוגן הפרטי והציבורי וגויסו יועצים מהשורה הראשונה בישראל ביניהם: משרד עו"ד ש. הורוביץ ושות' המובילים את הסיוע המשפטי, בתחום הלובינג פועלת חברת 'פוליס', מחברות הלובינג המובילות בישראל ובייעוץ תקשורת חברת ילוגוס אסטרטגיה ותקשורת.

במהלך השנה האחרונה יזמו הנהלת א.ב.א וועדת הדיור המוגן יחד עם היועצים המקצועיים מספר ישיבות מרתוניות עם נציגי הרגולטור, בזכותם הוכנסו מספר שינויים בהצעת החוק המקורית שהוגשה על ידי שר הרווחה. יחד עם זאת, הצוות נתקל בהתנגדות



הסדר מיסוי ענפי לבתי אבות ודיורים מוגנים

■ הפרשי ההצמדה בגין החלק הנשחק לא יוכרו כהוצאה אלא במועד בו ישולמו בפועל לדיירים עם סיום ההסכם.

■ הדיור המוגן ישלם מס בשעורים מיוחדים בגין הריבית שקיבל מהדייר וכנגד זה לא יחייבו את הדיור המוגן בתשלום ניכוי במקור על סכומים אלו. החיוב לא יעשה למפרע מאז ומעולם אלא משנה שנקבה וסוכמה עם הרשויות

אנו תקווה כי בזכות הפעילות המאומצת נוכל לפתור את המחלוקת ולשביעות רצון הצדדים.



ענף הדיור המוגן הינו "ענף" שונה ומיוחד בהתייחס לחבות במס הכנסה קיימת מחלוקת ארוכת שנים בין בית רשות המיסים לבין חברי הענף אשר מסתכמת בסכומים לא מבוטלים. עקב המחלוקת, מזה שנים רבות מאד פועל ארגון א.ב.א להסדיר ולמסד מול רשויות המס את מנגנון חיוב המס של הענף. הארגון ונציגיו לאורך השנים השתתפו בעשרות רבות של דיונים מול הרשויות והפקידים הרלוונטיים שלא הבשילו לידי סיכום.

בהעדר הסכם ודרך גבייה ברורה לענף, הגיעו חלק מהדיונים מול רשויות המס להכרעה בבית המשפט שהמרכזי שבהם הוא של "מגדלי אלישע", אשר הוכרע בבית המשפט העליון, פס"ד הכריע רק בחלק מהסעיפים שהיו במחלוקת, השאיר את חלקם ללא מענה והעלה סוגיות נוספות אשר לא טופלו עד כה.

אולם, בזכות הייעוץ המיסויי ששכר הארגון ולאחר דיונים ארוכים מול נציבות מס הכנסה, הגיע רוא"ח אוסקר אבו ראזק מטעם א.ב.א להסכמות עקרוניות להסדר מיסוי ענפי. אישור הנציבות להסכם צריך להתקבל בהקדם.

עקרי ההסכם כוללים:

■ שחיקת הפיקדון בערכו הנומינלי יחויב במס בהתאם לקצב השחיקה השנתית בהסכם עם הדייר.

■ לא תחשב הכרה בהכנסה רעיונית עבור קבלת הלוואה מוטבת מהדיירים.

אי שפוז סיעודי

האשפוז הסעודי בישראל ובארצות הברית - מספר סוגיות להשוואה

ד"ר פנינה גוטמן-פריש

לימוד, בריכות ומועדוני פעילות שיספקו את מגוון הרצונות והצרכים של האוכלוסייה.

המוסדות בארצות הברית מאופיינים בחדרי משחקים, אולמות הרצאות, חדרי פעילות וחללים ציבוריים רבים ומרווחים, כולם מעוצבים בסגנון ביתי, בצבעים עזים ובטכנולוגיה מתקדמת. חדרי המגורים ברובם המכריע הם חדרים לבודד, מרווחים עם שירותים צמודים ומאובזרים במיטב הטכנולוגיות. אך הבולט ביותר הוא השוני בריהוט ובאווירה. גם במחלקות הסיעוד הריהוט הוא ביתי לחלוטין והחדר נראה כחלק ממערך מגורים ביתי.

הקשישים במחלקות כולם בביגוד אישי ורובם משתתפים בפעילויות שונות ומגוונות באולמות שונים. גם בדיוורים המוגנים ניתן למצוא קשישים סעודיים וזאת כחלק מתפיסת העולם האומרת כי הדיור המוגן הוא בית לכל דבר ועניין וכל עוד לא קיים סיכון ממשי לחייו או שהאדם אינו מהווה סיכון לאחרים מאפשרים לו להמשיך ולהתגורר בדירתו.

המגמה ההולכת וכובשת לה מקום בתפיסת המיסוד בארצות הברית היא המודל הקהילתי המיושם במסגרת מודל ה-Green House. מודל זה ההולך ומתפתח מבוסס על שבירת המבנה המסורתי של המחלקה למספר יחידות קטנות בנות 7-10 קשישים אשר חדריהם ממוקמים סביב פינת אוכל וחלל מגורים משותף המשמש לשעות הפעילות ולמפגשים עם בני המשפחות. חדרי המגורים של הקשישים מרווחים ומוארים ולב "השכונה" הוא המטבח הפתוח המעוצב

בשנים האחרונות נעשים שינויים לא מעטים בדפוסים האשפוז הסעודי במדינת ישראל, הן בהיבט הפיזי והן בהיבט הטיפולי. חלק מהשינויים מובלים על ידי משרד הבריאות באמצעות רגולציה שמטרתה להעלות את איכות הטיפול בקשישים באמצעות תקנים, תיעוד ושיטות טיפול וחלקם נובעים מתנאי התחרות הקיימת בענף הגריאטריה שמאלצים כל מי שחפץ לשרוד לשנות, לשפר ולהיטיב את התנאים.

החשיפה של כולנו למחקרים, גישות ופרסומים רבים מלמדת כי בסיס תנועת השינוי הוא במרבית המקרים בארצות הברית. נושא המיסוד שם עובר שינויים ותהפוכות כשהמגמה הכללית היא להפחית עד כמה שניתן את שיעורי המיסוד באמצעות פיתוח שירותים קהילתיים המעכבים ואף מונעים את ההזדקקות לאשפוז מוסדי מחד ויצירת אקלים טיפולי דמוי בית וקהילה במוסדות הקיימים.

בהיבט הפיזי הגישה הרווחת כיום בארצות הברית היא של תכנון ועיצוב מתוחכם ומודרני, כתפיסה המבטאת את השינויים שחלים ויחולו באופי ההזדקנות העתידית. שינויי הגישה מתבטאים במעבר מפטרונות לשיתוף, מתגובה לפרו-אקטיביות, מתכניות מובנות לאפשרויות בחירה, מצייתנות לחופש, מגישה טיפולית לגישה שירותית ומגישה של "זה מה שאפשר" לגישה של "מה היית רוצה?".

לאור השינויים הללו יש להיענות לצרכים ההולכים ומשתנים של הקשישים ולבנות תשתיות הכוללות יותר מחדר אוכל אחד, מספר חדרי כושר, כיתות



במסגרת מתן זכות הבחירה לדייר לנהל את חייו על פי רצונו לא קיימת שעת קימה וכן אין שעות מוגדרות לארוחות. גישה זו, מטרתה להעצים את הקשישים ולאפשר הגדרה וזהות עצמית תוך מימוש חופש הבחירה בכל מקום בו האדם מתגורר - גם אם מדובר במוסד.

אין ספק, שיישום גישה זו בישראל יחייב הן את המוסדות, הן את המשפחות והן את משרד הבריאות כשינוי תפיסתי משמעותי. שינוי שיבטא את המעבר מגישה ממוקדת ארגון לגישה ממוקדת לקוח.

בסגנון ביתי ומשמש כדופק החיים של קבוצת הקשישים המבשלים בו בכוחות עצמם או בסיוע אנשי צוות. על פי מודל זה קבוצת הקשישים אחראית על ניהול חייה העצמאיים, צוות העובדים מיומן וקבוע ומכיר היטב הן את הקשישים והן את בני משפחותיהם.

האוריינטציה הטיפולית-רפואית אינה זו הנותנת את הטון במחלקה ולפיכך אין דלפק אחיות ועבודתן מתבצעת בפנינת עבודה קטנה במטבח והתיקים הרפואיים של הקשישים נמצאים בחדריהם.

רפורמה בתנאים פיזיים למחלקות לסייעודיים ותשושי נפש

סבירים ומעשיים יותר וכל הדרישות לשינויים הן לביצוע עד סוף שנת 2016.

כמו כן תוקם ועדת חריגים, לבדיקת הקלות במקרים חריגים בהם המוסד מוגבל בביצוע שינוי שניתן להקל בו. בהתאם לבקשת המוסד יזומנו לוועדה גם נציגי א.ב.א.. הוועדה המשותפת למשרד הבריאות וא.ב.א. תמשיך להיפגש לצורך עדכונים שוטפים ופתרון בעיות.

הצלחה זו של הארגון חסכה למשק ולבתי האבות מאות מיליוני ש"ח ואף מנעה קריסה כלכלית של חלק מבתי האבות.

הנהלת א.ב.א ממשיכה לעקוב אחר נושא זה בין השאר אודות המגבלה להקצות כספים לשיפוצים עקב התעריף לאשפוז סיעודי הנמוך.

במהלך שנת 2008 פנה משרד הבריאות לבתי האבות לסייעודיים ותשושי נפש בהודעה שחובה על כל בית אבות לשפץ את המחלקות ולהעמידן בתנאים פיזיים לפי הפרוגרמה החדשה (2001) עד לשנת 2013. דרישה זו הייתה קשה מאד למערכת בהתחשב בכך שכ-80% מהמחלקות לא עומדות בתנאים שהוגדרו בפרוגרמה זו, ורבות מהמחלקות לא יכולים לעמוד בה הן מפאת מגבלות בשטח והן מפאת מגבלות תקציביות.

בעקבות מצב זה נכנסה הנהלת א.ב.א להידברות עם הנהלת האגף לגריאטריה ומנהל התכנון במשרד הבריאות. לאחר משא-ומתן ארוך הגיעו הצדדים להבנה שהמחלקות הקיימות לא תחויבנה בפרוגרמה החדשה משנת 2001 אלא בפרוגרמה אחרת בתנאים

פעילות כללית

מכירים את חברי א.ב.א

סיור מקצועי למנהלים וצוותי ניהול בכירים בבתי החברים בא.ב.א.

המשתתפים לא רק העשירו את הידע המקצועי אלא גם נהנו מאירוע תרבותי בערב שכלל מופע של "תיבת הנגינה של זמיו" במטולה, שחשף את המשתתפים לכלי נגינה מתקופות שונות, וכלל שמיעת קטעי נגינה וסיפורים היסטוריים מרתקים.

בסיור השתתפו עשרות מנהלים וצוותים בכירים מבתי מכל הארץ, ואלה הביעו סיפוק רב ושביעות רצון מהסיור המקצועי והרב-גוני. רוני עוזרי יו"ר א.ב.א, שיזם את הסיור והשתתף בו, הביע סיפוק רב וציין כי סיור לימודי כזה הינו חוליה חשובה במהלך עבודתם של מנהלי בתי לאוכלוסיה המבוגרת, המאפשר להם להתנתק לרגע קצר מהיום יום ולהיחשף לשירותים המגוונים הניתנים בבתי השונים בארץ, ולמפגש חברתי והחלפת דעות בין החברים.



א.ב.א ארגן למנהלים וצוותי ניהול בכיר בבתי הדיור המוגן ברחבי הארץ יומיים סיור ברחבי הארץ. במסגרת הסיור ביקרו המשתתפים במספר בתי בצפון הארץ, הן בבתי סיעודיים והן בבתי לעצמאים ותשושים, חלקם בבעלות פרטית וחלקם ציבוריים.

הסיור נפתח בביקור בבית הדיור המוגן, "בית בלב - בית אילדן" מקבוצת רשת "בית בלב", שעבר שדרוג ותוספות בנייה. אחד הדיונים שעלו בין משתתפי הסיור להנהלת הבית וצוותו היה השפעת עבודות הבניה על אורח החיים ושביעות הרצון של הדיירים. המשך הסיור נערך תוך ביקור ב"אצולת המונפורט" בכפר מעיליא, המדגיש את היכולת להעניק שירותים לקבוצות הטרוגניות של אוכלוסיית דיירים - יהודים, נוצרים ומוסלמים תחת מסגרת של בית אחד. בית זה מתקיים על עקרונ הרב לאומיות, והסובלנות ללמוד, להכיר ולכבד האחד את מנהגיו ודרכיו של האחר.

בהמשך נערכו ביקורים גם בדיור המוגן הציבורי "נוף העמק", בבית הסיעודי "מול כרמל" בקיבוץ שער העמקים ולסיום נערך ביקור בבית הדיור המוגן "דור טבעון" מקבוצת שוסטר, שהיה הדובדבן של תום הסיור.



א.ב.א גם באינטרנט

מה ההבדל בין דיור מוגן לבין בית אבות לעצמאי? ואיך ניתן לאתר את כל בתי האבות באזור חיפה והקריות? אלה חלק מהשאלות עליהן ניתן לקבל תשובות באתר האינטרנט של א.ב.א

הפרוסים ברחבי הארץ. ניתן לערוך חיפוש לפי אזור ולפי סוג הארגון המבוקש, וכך מהווה האתר כלי יעיל ומקור מהימן ונוח למידע. מידע זה חשוב ומסייע לציבור, אך גם לחברי א.ב.א. כך האתר מאפשר "רשימת קשר" של חברי הארגון ומציע לאלה המבקשים לידע את החברים כלי יעיל לצורך כך.

אתר האינטרנט של א.ב.א משמש אמצעי תקשורת להעברת מידע בין מנהלי המוסדות ומשמש מאגר מידע מקצועי בתחומי האשפוז הסייעודי והדיור המוגן: מה ההבדל בין דיור מוגן לעצמאים ציבורי לבין זה הפרטי? ומה ההבדל בין דיור תשוש לבין תשוש נפש? כיצד ניתן לקבל מימון והתחייבות לצורך אשפוז במחלקה סיעודית? שאלות שכולנו נתקלים בהן על בסיס יומיומי, מקבלות באתר תשובות פשוטות ותמציתיות. כך ניתן להיעזר באתר במתן תשובות לשואלים. כך ניתן גם להוריד טפסים והתחייבויות הן על ידי המוסד והן על ידי המשפחה.

ניתן לציין בסיפוק רב שמאז שהאתר עלה לאוויר מספר המשתמשים בו עלה באופן משמעותי. דבר המעיד על תרומתו של האתר למשתמשים בו. מנוע החיפוש שבאתר הינו פשוט ונוח למשתמש ואינו דורש מיומנות וידע קודם בתחום המחשבים.

למידע נוסף:

<http://www.abaisrael.co.il>



בישראל פועלים מאות מוסדות וארגונים המציעים שירותים לאדם המבוגר בשלבי חייו השונים. כאשר הוא מבקש למצוא דיור הולם עבורו, או כאשר משפחה מעוניינת להחליט על אשפוז המתאים עבור אדם הזקוק לסייעוד, נתקלים בצורך לאסוף מידע ממקורות שונים ולעתים לא ניתן לקבל את התמונה המלאה לפני קבלת ההחלטה.

הקמת אתר האינטרנט של א.ב.א מספק כיום מידע לציבור הרחב אודות בתי הדיור המוגן ובתי האבות

פעילות כללית

מאות משתתפים בכנס הרב תחומי הראשון

משרד הרווחה מפעיל צוות משימה לסגירת בתי אבות פיראטיים, כך דיווח מנכ"ל המשרד שהשתתף בכנס רב-תחומי של א.ב.א. והוסיף: כ- 1,000 קשישים בישראל מנוצלים באופן מחפיר בבתי אבות פיראטיים. אנו פועלים יחד עם איגוד בתי האבות כדי למגר את התופעה ולהבטיח את בריאותם של הקשישים"

"בתי האבות קיבלו אמנת שירות המציבה את הדייר במרכז והם עושים מאמצים רבים להבטיח טיפול מיטבי. על המדינה לשנות את עמדתה ולהשקיע באוכלוסייה רגישה ובזקקת זו". אמר עוזרי יו"ר איגוד בתי האבות.

"אוכלוסיית הקשישים תכפיל את עצמה תוך עשור והמדינה והדבר מחייב את המדינה לסדרה של פעולות כדי להתכונן", אמר איצקוביץ' מנכ"ל משרד הרווחה

מאות אנשי מקצוע ומנהלי בתי אבות מרחבי הארץ השתתפו בכנס הרב-תחומי הראשון מסוגו של א.ב.א - איגוד בתי אבות בישראל.

ארוכה של פעולות, ולהבנה שחשוב מאוד להשקיע היום כדי שנוכל לתת מענה בעתיד".

רוני עוזרי, יו"ר איגוד בתי אבות בירך את המשתתפים ואת שמעון אלנברג, יו"ר הכנס שהיה הרוח החיה מאחורי הצלחתו. עוזרי התייחס לנקודה הכואבת ביותר כיום לציבור הקשישים הסייעודיים והיא הפגיעה המתמשכת באשפוז הסייעודי. "בתי האבות בישראל קיבלו על עצמם אמנת שירות והצבנו את הדייר בראש סדר העדיפויות ואנו עושים מאמצים רבים להעניק טיפול מרבי. אולם, ללא שינוי תפיסות של קברניטי המדינה, שירות מקצועי ואיכותי יקרוס. אני מאמין שסגן שר הבריאות ליצמן יוכל להוביל שינוי זה ולסייע למאות אלפי קשישים בישראל".

איצקוביץ' התייחס גם לנושא הדיור המוגן ואמר כי החקיקה שבדרך של חוק הדיור המוגן היא חשובה וראויה. "צריך להבטיח את הזכויות הכלכליות של המפעילים וגם את הזכויות האישיות של אלה שבחרו לגור בדיור מוגן. אנחנו פועלים בשיתוף פעולה עם

כנס רב תחומי לפועלים בתחום הסייעוד והדיור המוגן נערך על ידי איגוד בתי האבות. את הכנס פתח **מר נחום איצקוביץ', מנכ"ל משרד הרווחה** שאמר כי הוא שמח להיווכח שאיגוד בתי האבות משקיע מאמצים רבים בפיתוח הידע המקצועי וההעשרה של אנשי המקצוע העובדים בתחום הטיפול באדם הקשיש. הוא הוסיף ואמר שכאשר הוא עורך סיורים בבתי האבות הוא מגלה רמת שירות ומקצועיות גבוהות ומעורבות ואכפתיות של הצוותים העובדים בהם. "משרד הרווחה מפעיל כיום צוות משימה מיוחד לסגירת בתי אבות פיראטיים. כ- 1,000 קשישים מנוצלים בצורה מחפירה על ידי אנשים שמעוניינים לעשות כסף על גבם של קשישים, בדרך-כלל מחבר העמים וללא עורך משפחתי. אני שמח לדווח שסגרנו כבר אחד. משימה זו חשובה לכל אלה האמונים על בריאותם ואיכות חייו של הקשיש וזוה המשרד ואיגוד בתי האבות נמצאים בסירה אחת ופועלים יחד"

"בעשור הקרוב מספר הגמלאים יכפיל את עצמו לכ- 1.5 מיליון איש. דבר זה מחייב את המדינה לסדרה



המטפלים באוכלוסייה המבוגרת, איכות חיים וחידושים בטיפול בדמנציה. **משה טולדו**, מזכיר איגוד בתי האבות התייחס להשקעה של עובדי בתי האבות בדיירים וסיפר כי "ח"כ **אופיר אקוניס**, **יו"ר ועדת הכלכלה** אמר לו באחד הסיורים בבתי האבות "אין מחיר לעבודה שאתם עושים, זוהי עבודת קודש". הכנס זכה גם להתעניינות רבה ואף לחשיפה תקשורתית באמצעי התקשורת.

א.ב.א מועדון הצרכנים

בשילבי תכנון והקמה של א.ב.א נמצא כיום מועדון צרכנים שיציע שירותים ועסקאות אטרקטיביות והטבות ייחודיות לחברי א.ב.א, עובדי המוסדות, והן לדיירים, למטופלים ובני משפחותיהם. המועדון יפעל במתכונת דומה למועדוני צרכנים דוגמת כדוגמת חבר.

איגוד בתי האבות על מנת לקדם חקיקה ראויה ומתאימה לכל הצדדים". לכך התייחס גם עוזרי שהסכים עם מנכ"ל משרד הרווחה בהתייחס להצעת חוק הדיור המוגן "הגענו להבנה עם משרד הרווחה שצריך לשמור על זכויות הדיירים אבל גם צריך לדאוג לכך שהמערכות לא יקרסו. זו גם עמדת המשרד וגם עמדת האיגוד".

מאות המשתתפים האזינו להרצאות וסדנאות בנושא מצוינות, ניהול סיכונים, מיומנויות התמודדות של

א.ב.א למען חברי הארגון הסכמים מסחריים עם ספקי ציוד ושירותים

אחת הבעיות עמה מתמודדים חברי א.ב.א היא מקסום תקציבים, במטרה לספק את המוצרים האיכותיים תוך שמירה על יעילות כלכלית. לצורך כך נעשתה בא.ב.א בחינה בדבר האפיקים בהם מושקע רוב התקציב של חברי הארגון. הבחינה העלתה כי שלושת התחומים העיקריים הינם: מזון, ציוד רפואי ומוצרי ספיגה.

בכל אחד מתחומים אלה נערך סקר גדול ומקיף מול חברות ספקים שונות ונוהל משא-ומתן ממושך, בסופו הגענו להסכמות ולהסכמים בשורה של שירותים ואספקה שיבטיחו מחירים אטרקטיביים למוצרים איכותיים. בין התחומים בהם נסגר הסכם ניתן למנות הסכם למחירי ביצים, וכן הסכמים לאספקת דלק וסולר להסקה. עוד נמצאים בתהליכי משא-ומתן הסכמים לרכישת תרופות ומוצרי חבישה, מוצרים יבשים ועוד.

פעילות כללית

כתבו עלינו בתקשורת

מכל מקום. בכל זמן.
calcalist.co.il

12

האם מרכז ממשלתי קבע מחירים לא ריאליים למוסד

100 מיליון ש"ח

דו"ח שהוגש למשרד הבריאות על ידי איגוד בתי האבות מגלה שהסכום שמקציבה המדינה לאשפוז קשישים נמוך בשיעור של עד 29% מהעלויות בפועל. יו"ר איגוד בתי האבות מזהיר: "אם הפינר לא יושלם, כל הענף יקרוס"



הארץ Online הפש

תגובות מוספה | קריאה

פורסם ב- 01:32 06/07/10 עדכן אתריו - 07:01 06/07/10

משרד הבריאות מתריע: מחסור חמור ברופאים ואחיות בתוך 15 שנה
מאת דן אב

במשרד ממליצים להגדיל את מספר הסטודנטים לרפואה. הפתרון למחסור באחיות: הכשרת סניעות לאחיות

תגיות: משרד הבריאות

הארץ בפייסבוק - הצטרפו עכשיו <

Recommend Sign Up to see what your friends recommend.

ללא התערבות מצד המדינה, יירד שיעור הרופאים והאחיות בישראל באופן ניכר ב- 15 השנים הקרובות - כך עולה מדו"ח הוועדה לבידוקת כוח האדם הרפואי בישראל, שהוגש אתמול להנהלת משרד הבריאות. הדו"ח מצביע על מחסור גובר ברופאים ואחיות, באופן המחייב תוכנית פעולה בהיקף של עשרות מיליוני שקלים להגדלת שיעור אנשי הצוות הרפואי בישראל.

ב"ל משרד הרווחה ביום עיון איגוד בתי אבות ודיון מוגן: משרד הרווחה מפעיל צוות משימה סגירת בתי אבות פיראטיים

ת עובדים בבתי אבות ומרכזי דיון מוגן השתתפו ביום עיון בנושא איכות על ידי אנשים שמעוניינים לעשות כסדר בדור-כלל מחבר העמים וללא עורך משפחה שסגורו כבר אחד. משימה זו חשובה לכל בריאותו ואיכות חייו של הקשיש ובוה המני בסירה אחת ומפעלים יחד".



ב"ל משרד הרווחה ביום עיון איגוד בתי אבות ודיון מוגן: משרד הרווחה מפעיל צוות משימה סגירת בתי אבות פיראטיים



כאלף קשישים מנוצלים



כ-1000 קשישים בישראל מנוצלים באופן מחפיר בבתי אבות פיראטיים. משרד הרווחה מפעיל צוות משימה סגירת בתי אבות פיראטיים

דבר קשישים

יוסדר הפיקוח על דיירי הדיור המוגן הפרטיים; הרצוג: "המטרה - להגן על הקשישים"

יוסדר הפיקוח על דיירי הדיור המוגן הפרטיים; הרצוג: "המטרה - להגן על הקשישים"

תגיות: דיון מוגן, יצחק הרצוג, קשישים, הרשם להתראות סלולרית חדש

ועדת השרים לחקיקה אישרה בצורה חוק ממשלתית חדשה שיוסדר הפיקוח על דיירי הדיור המוגן. מטרת הצעת החוק היא להסדיר את הפיקוח על דיירי הדיור המוגן לבין הבעלים של בתי דיון מוגנים פרטיים, זאת כדי להבטיח שמירה על מעמדם וזכויותיהם של הדיירים הן בעת הכניסה לבית הדיור המוגן והן במהלך תקופת המגורים במקום.

לדברי השר הרצוג: "המטרה היא להגן על זכויות הקשישים ומניעת ניצולם, תוך שמירה על חופש העיסוק של בעלי הדיור המוגן והתנהלות חופשית של כוחות השוק".



חברי ועדות א.ב.א

מס'	שם הועדה	שמות החברים בוועדה
1	ועדת כספים	דני בן שטרית (יו"ר), יחיאל ניסנהולץ, משה טולדו, עליזה פזרקר, נועה חורב
2	ועדה לצירוף חברים חדשים	עליזה פזרקר (יו"ר), יעקב כהן, רחמים יקוטי, יולי גת, יעקב סלע, שמעון אלברג
3	ועדת דיור מוגן	יחיאל ניסנהולץ (יו"ר), חגי גולן, נועה חורב, שמעון אלברג, יעקב סלע, סמי קידר, אילנה כהן, אייל קרוגמן
4	ועדה לענייני יחסי ציבור וסיעוד	רוני עוזרי (יו"ר), מנחם קליין, משה טולדו, אלי עזרא, דודי ברימר
5	ועדת תיאום מול קופות חולים	נועה חורב (יו"ר), סמי קידר, יעקב סלע
6	ועדת צרכנות	שמעון אלברג (יו"ר), אלי עזרא, אביאל רוזנבלד, שלמה לוקר
7	ועדת בקורת	רוני ארניה (יו"ר), מיכאל ליפסקי, ירון רז, יוסף סרוסי, אסעד עזאיה
8	ועדה לטיפול בהשלכות עדכוני תעריפים	רוני עוזרי- (יו"ר), יוסף סרוסי, לואיס קסלר, יעל הרשטיק
9	ועדה לתגבור המאבק באשפוז הסיעודי	רוני עוזרי- (יו"ר), אביאל רוזנבלד, מנחם קליין, לואיס קסלר, עליזה פזרקר, שמעון אלברג, סמי קידר, ראובן דורון
10	ועדת תקנון בחירות	רוני ארניה- (יו"ר), יוסף סרוסי, מיכאל ליפסקי, ירון רז, אסעד עזאיה

יום ראשון, י"ח באב תשס"ט, 9.8.2009 כלכליסט

אשפוז סיעודי

אשפוז המיועד לקשישים שאינם יכולים לדאוג לעצמם בבייתם, ואינו כלול בסל הבריאות של קופות החולים. עיקר המימון מגיע ממשרד הבריאות, לאחר שנבחנת הכנסתו של הקשיש ושל בני משפחתו. 320 מוסדות סיעודיים פועלים כיום בישראל



סודות הסיעודיים?

טריים לבתי אבות

בית אבות למצוקים אין קשר לכתבה

כרמית ראובן: כל מי שניגד ארוזים יהפוך לחני

ממשלת ישראל מציגה מהירון

תעריף ליום אישפוז סיעודי לקשיש 292 ש"ח

יום אישפוז ליום 332 ש"ח

רכנות

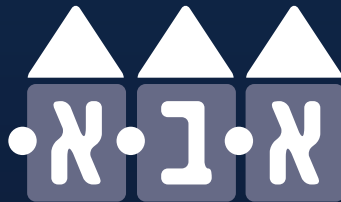
מוצלים בבתי אבות פיראטיים

383-360 שקל

עלות יום אשפוז בפועל, לפי הדו"ח של ראובן דרבסי

ל-383.7 שקל - הפרש של 62.9-86.4 שקל עבור יום אשפוז, לאדם. "על פניו, נראה שבתי אבות יתקשו לשמור על מתן רמת שירותים נאותה לקשישים אם תקציבם יהיה רגיל את יקל על המוסדות באשפוז המוצע במכר של משרד הבריאות", כתב דרבסי. "הדו"ח עוזרי: "על פי נתוני הדו"ח, המדינה מתקצבת את ענף האשפוז הסיעודי, וינימליים, הבריאות לא ניאאותו יקבע התמחור

טיפול מיטבי, על המדינה לשנות את עמדתה ולהשקיע בארובות שיש להן יתרון איצטבר אמר ל- "קשישים השוים בבתי אבות פיראטיים מנוצלים על ידי עובדי



איגוד בתי אבות ודיור מוגן בישראל
דו"ח פעילות - 2011



טל': **02-648 1127**
פקס: **02-648 1137**
ת.ד. **888, ירושלים 91008**
דוא"ל: **aba8@012.net.il**
www.abaisrael.co.il

