



2010

**איגוד בתי אבות
ודיור מוגן בישראל**

דו"ח פעילות - ינואר 2010

א.ב.א. 30
איגוד בתי אבות ודיור מוגן בישראל
איגוד בתי אבות ודיור מוגן בישראל



דבר העורכים

באחת משיבות הנהלת א.ב.א הועלה הרעיון לערוך חוברת ולפרסם בה את פעילויות א.ב.א וזאת במטרה להעביר לכל החברים את הנושאים שבהם מטפלת ההנהלה, לספר על תוכניות העתיד ובעיקר לשתף את כל חברי א.ב.א בנושאים החשובים העומדים על הפרק.

הנהלת א.ב.א מתמודדת כיום עם שתי סוגיות כבדות משקל, שיש בהם כדי להכריע את יציבותם ועתידם הפיננסי של בתי האבות והדירוג המוגן במדינת ישראל: המכרז הסייעודי שאת נזקיו אנו חשים מידי יום והצעות חוק הרסניות שמשמעותן פגיעה קשה ביותר בענף הדירוג המוגן.

בחוברת תמצאו את עיקרי הפעילויות שנעשו עד כה, תוכלו להיות שותפים ללבטים של חברי הועדות השונות וכמובן להציע את הצעותיכם ואת רעיונותיכם ישירות לחברי הועדות כפי שמופיעים בחוברת.

הועדה השנתית היא ההזדמנות הטובה ביותר לחלוקתה של החוברת לחברי א.ב.א ואנו מוצאים חובה נעימה להודות לכל מי שטרח וסייע להוצאתה.

הנהלת א.ב.א, שכל חבריה פועלים בהתנדבות מתוך מחויבות אישית עמוקה לקידום הענף, נפגשת כאחת לחודש בפורום הרחב של הנהלת א.ב.א וועדת הביקורת. ההנהלה המורחבת דנה בנושאים שונים העולים לדיון, בנוסף הוקמו כעשר ועדות שונות המטפלות באופן מדוקדק בנושאים שהועלו בישיבות ההנהלה. הועדות השונות נפגשות בהתאם ללוחות הזמנים שהחברים קובעים ובהתאם לעניינים שבהם הן מטפלות ובעת הצורך מוקמות ועדות לטיפול בהתאם לדרישת ההנהלה.

חברי ההנהלה: רוני עוזרי (יו"ר), משה טולדו (מזכיר), חגי גולן, שמעון אלנברג, דני בן-שטרית, לוסי קסלר, אלי אשד, יחיאל ניסנהולץ, עליזה פזרקר, אלי עזרא, נועה חורב, סמי קידר ומנחם קליין.

חברי ועדת הביקורת, שאינם חברי הנהלה: רוני ארניה (יו"ר), יוסף טרוסי, ירון רוז, אסעד עזאזה, ומיכאל ליפסקי. בישיבת ההנהלה נוכחים, בנוסף לחברים לעיל, דודי ברימר, אביאל רוזנוולד, רונית אקשטיין וד"ר פנינה גוטמן-פריש.

דני בן-שטרית

רונית אקשטיין



דבר היו"ר

אנו גאים להציג בפניכם דו"ח תמציתי, המסכם את עיקרי פעילותנו לקידום המטרות אשר א.ב.א - איגוד בתי אבות ודיור מוגן בישראל, הציב לעצמו כיעדים ומשימות שיש לבצען בלוחות זמנים קצרים ככל האפשר.

שאיפתנו כאיגוד, בראש ובראשונה, ליצג את הבתים החברים באיגוד מול מוסדות השלטון והכנסת, וזאת במטרה לאפשר לכולנו תפקוד ראוי בתנאים של רגולציה מכבידה המקשה על פעילותנו ויכולת קיומנו.

במקביל אנו שואפים להוות שדולה חברתית לוחמת למען ציבור הקשישים. הציבור שאנחנו מיצגים הינו החוליה החלשה ביותר של מדינת ישראל. חוליה בודדת שאנו עוסקים רבות בחיבורה למקום המרכזי שבו מתקבלות ההחלטות הרלוונטיות במדינת ישראל - הממשלה והכנסת.

לאחרונה, הונחו על שולחן הכנסת מספר הצעות חוק בנושא הדיור המוגן. הצעות חוק אלו באו, לכאורה, להטיב עם דיירי הבתים, אולם בפועל מדובר בהצעות חוק שיביאו לפגיעה קשה בענף המפואר של הדיור המוגן, ירחיקו יזמים מהשקעות בענף זה וכלל לא ייטיבו עם הדיירים, אלא יגרמו להם להוצאות כספיות נוספות במשך הזמן. לצערנו, חלק מהצעות חוק אלו נולדו ביוזמת גורמים אינטרסנטיים מחוץ לענף, המבטיחים הבטחות שווא לדיירים והמעוניינים לגרוף קופונים בדמות שכר טרחה וכדומה על חשבון הדיירים והיזמים. אנו משקיעים מאמצים מרובים מול חברי בית המחוקקים לבלית הצעות חוק שליליות אלו, שכאמור תגרומנה לבלית התפתחות ענף הדיור המוגן ולהתייקרות בלתי מוצדקת בענף שתבוא, בסופו של תהליך, על חשבון הדיירים.

לצערנו, המכרז לאשפוז סיעודי יצא לדרך, מכרז שמשמעותו הפחתה משמעותית בתקציב שעומד לשרות האוכלוסיה הסיעודית, ולדעת כל ככלן מתחיל, אין בו את היכולת לתקצב אשפוז סיעודי ראוי, מכרז שלכל הדעות מביא לפגיעה קשה באשפוז הסיעודי בטווח המידי ופגיעה קשה מאד לטווח הארוך. לאחרונה אנו מזהים רצון לעזור בנושא זה בממשלה, בכנסת ובגורמים ציבוריים המעורים בתחום הזקנה, זאת במסגרת המאמצים שאנו עושים מול הגורמים הרבים בכל הקשור לתקצוב האשפוז לדיירים סיעודיים. לצורך השפעה בנושאים שעל סדר היום נפגשנו עם גורמים מרכזיים וביניהם: שר הרווחה - מר יצחק הרצוג, סגן שר הבריאות - מר יעקב ליצמן, סגנית השר לענייני גמלאים - ח"כ ד"ר לאה נס, יו"ר ועדת כספים - הרב משה גפני, ח"כ חיים אורון, מרכז הקואליציה בוועדת הכספים - ח"כ ציון פניאן, יו"ר ועדת העבודה והרווחה - ח"כ חיים כץ, ח"כ ד"ר רחל אדטו, מנכ"ל משרד הרווחה - מר נחום איצקוביץ, חברי כנסת רבים, מנהלי אגפים במשרדי הממשלה, ועוד רבים אחרים.

ניתן לקבוע, כי כל הגורמים הפוליטיים, השרים וחברי כנסת בוועדות הכנסת תמימי דעים כי ענף הסיעוד מצוי בתקופה קשה ביותר וכי המכרז לאשפוז סיעודי הוא סכנה גדולה המהווה את נקודת הארכימדס לקריסת הענף. אנו בא.ב.א נעשה ככל יכולתנו לבטל גזירות שיביאו לפגיעה בדיירים ובבתים המשרתים אותם.

אנו מקווים ומאמינים שעבודה משותפת בהתמדה, ביושר, ברגישות ובשקיפות תביא, בסופו של דבר, לתוצאות חיוביות.

ברצוני להודות לכל החברים השותפים למלאכת הקודש, על עבודתם בהתנדבות, להצלחת א.ב.א.

שלכם,
רוני עוזרי

דבר מזכיר א.ב.א

א.ב.א הנו איגוד המייצג את בתי האבות והדיור המוגן, העומדים בקריטריונים מחמירים במתן שירות ראוי. בניגוד לגופים אחרים, כל חברי ההנהלה וחברי ועדת הביקורת פועלים בהתנדבות מלאה ומתוך שליחות של עשייה לטובת כלל הציבור. במשך השנתיים האחרונות, מאז נבחרה הנהלת א.ב.א הנוכחית, נעשו מאמצים רבים להרחיב את מעגל החברים באיגוד. לשם כך צרפנו לשורותינו את ארגון מרכזי הסיעוד וכיום א.ב.א מונה כמאתיים דיורים מוגנים, בתי אבות פרטיים וציבוריים ובתי חולים סיעודיים לחולים כרוניים, ברחבי הארץ.

חברי ההנהלה חברים בוועדות השונות המטפלות במגוון נושאים שמטרתם לפתור בעיות עם הרשויות, להדק את הקשר עם הרשויות ולחזק את הארגון ואת עובדיו.

בושאי חקיקת רגולציה על הדיור המוגן, אנו מחוייבים לעמוד על המשמר ולא לתת לפגיעה בענף אדיר זה ובדייריו. מחובתנו לעשות הכל כדי שיזמים ימשיכו להשקיע בדיור המוגן והדיירים ימשיכו ליהנות ולקבל שירות איכותי מענף חשוב זה.

כיום, אנו נמצאים בתקופת מפנה. תקופה קריטית ליציבות הפיננסית של בתי האבות. הנצחת המצב הקיים, תשלום המדינה בעבור יום אשפוז סיעודי, תגרום נזק כבד לכלל בתי האבות הציבוריים והפרטיים.

מקורו של המשבר, נובע מהחלטתו של משרד האוצר בשיתוף משרד הבריאות לצאת למכרז בראשית 2008, שעיקרו קיצוץ במחירו של יום האשפוז הסיעודי. המכרז הוריד את מחירו של יום האשפוז ושינה באופן מהותי את צורת החישוב לגבי אשפוז הדייר בבית אבות סיעודי. בעבר, דייר שאושפז בבית אבות סיעודי, המוסד קיבל את מלוא התשלום עבור השבוע הראשון ועבור השבוע השני מחצית מהתשלום שהיה הדייר אמור לשלם לבית שבו התגורר. כיום, משרד הבריאות משלם רק מחצית מהתשלום עבור השבוע הראשון. מכאן שהמוסד מקבל רק שלושה ימי אשפוז במקום 10.5 ימי אשפוז. כלומר, המוסד הסיעודי משלם מכיסו עבור ההפרש. לדבר זה חשיבות עצומה, ונשאלת השאלה האם משרד הבריאות מחזיר כספים שחסך למשפחת הדייר הסיעודי?

פקידי משרד הבריאות – בתעמולה שמכוונת נגד הענף כולו – שבים וטוענים מידי יום: "אנו שנתיים לאחר המכרז ולא רואים התמוטטות של מוסדות ברחבי הארץ, לכן, התחשיב של יום האשפוז מדויק ונכון!!" תשובתנו ברורה: ככל שנתרחק ממועד הפעלת המכרז, ינואר 2008, אנו נראה את הפגיעה בבתים בהם מטפלים בחולים הסיעודיים. הסיבה לכך היא, שכל המוסדות הנשענים על "קודים" של משרד הבריאות עדיין מקבלים תעריף שלפני המכרז עבור רוב דיירי הבית. כיום, כשנתיים לאחר המכרז, שיעור הדיירים "בעלי" הקוד בתעריף המופחת על פי המכרז עומד על כ-30% במוצע. הפער בין תעריף של קוד המכרז לבין הקוד הישן (יותר מדויק יהיה לומר אחד הקודים הישנים) עומד על ממוצע של 45 ש"ח פחות ליום אשפוז. כשכל הדיירים יהיו דיירים "בעלי" קוד המכרז – המשמעות היא אחת – קריסת הענף!!!!

משה טולדו



ועדות האיגוד

בהנהלת א.ב.א פועלות ועדות שונות המטפלות במגוון נושאים שהוחלט עליהם בהנהלת א.ב.א. לאחר קבלת ההחלטה נבחרים חברי הועדה. לכל ועדה יש יו"ר, שתפקידו לתאם בין חברי הועדה ולהיות אחראי על פעילותה של הועדה. בוועדות השונות משתתפים גם חברים שאינם חברי הנהלה המסייעים, ככל יכולתם, להנהלה לקדם את ענייני הארגון.

רשימת הועדות והחברים בהן:

שם הועדה	חברי הועדה
ועדת כספים	דני בן שטרית (יו"ר), יחיאל ניסנהולץ, משה טולדו, עליזה פזרקר, נועה חורב
ועדה לצירוף חברים חדשים	עליזה פזרקר (יו"ר), יעקב כהן, רחמים יקוטי, יולי גת, יעקב סלע, שמעון אלנברג, יהודית סוריאנו
ועדת תיאום חוק הדיור המוגן	יחיאל ניסנהולץ (יו"ר), חגי גולן, יולי גת, נועה חורב, שמעון אלנברג, יעקב סלע, סמי קידר, אילנה כהן, אייל קרוגמן
ועדה לענייני לובינג, יחסי ציבור וסיעוד	רוני עוזרי (יו"ר), מנחם קליין, משה טולדו, אלי עזרא, ד"ר יואל שפרלינג, דודי ברימר
ועדת תיאום מול משרד הבריאות	רוני עוזרי (יו"ר), שמעון אלנברג, מנחם קליין, סמי קידר, עליזה פזרקר, (משה טולדו-מזכיר א.ב.א)
ועדת תיאום מרפאות וירטואליות בקופת חולים	נועה חורב (יו"ר), סמי קידר, יעקב סלע, זאב לביא
ועדת צרכנות	שמעון אלנברג (יו"ר), אלי עזרא, אביאל רוזנוולד, שלמה לוקר
ועדה לנושא מחסור בכח אדם	חגי גולן (יו"ר), נועה חורב, רוני ארניה, מנחם קליין, ד"ר פנינה גוטמן פריש
ועדת בקורת	רוני ארניה (יו"ר), מיכאל ליפסקי, ירון רז, יוסף שרוסי, אסעד עזאיזה
ועדה להקמת אתר אינטרנט	משה טולדו (יו"ר), רוני עוזרי, אביאל רוזנוולד, נועה חורב, יעקב סלע
ועדה לדרכי פעולה בנושא המרכז לאשפוז סיעודי	רוני עוזרי (יו"ר), דודי ברימר, אביאל רוזנוולד, ירון רז, עליזה פזרקר, (משה טולדו)

בקרו באתר האינטרנט שלנו: www.abaisrael.co.il

צירוף חברים חדשים

לאחרונה הצטרפו בתיים שהיו חברים בארגון הסיעוד וחברים שלא היו מאוגדים.

בעיית כח אדם

אנו ערים למצוקת המחסור בעובדים בענף הגריאטריה בכלל ומצוקת המחסור באחיות בפרט. נושא נוסף שאנו מתכוונים להתמקד בו הוא סוגיית הכשרת האחיות המעשיות. אנו פועלים לקדם דיונים בנושא זה בועדת העבודה והרווחה של הכנסת ולקיים פעילות פרלמנטרית אינטנסיבית, שתביא לתיקון העוול ולהחזרת המסלול של אחיות מעשיות. אנו מאמינים כי סוגיית המחסור באחיות והעדר כל פתרון נראה באופק תקדם את ההחלטה להכשרת האחיות המעשיות לעבודה במוסדות סיעוד. אנו פועלים להקצאת עובדים זרים למחלקות לדיירים סיעודיים. מתקיימות פגישות עם גורמים רבים כדי למצוא פיתרון מקובל לסוגיה זו.

רפורמה במבנה המחלקה הסיעודית

במסגרת רפורמה המגדירה מחדש תנאים פיזיים וגודל של מחלקה סיעודית, יצא משרד הבריאות בדרישה לשדרג את כל המחלקות הסיעודיות לרמת הפרוגרמה החדשה עד שנת 2013. במסגרת הדברות מול משרד הבריאות הגענו להבנות שעיקרן: צמצום משמעותי בדרישות הפרוגרמה למחלקות הקיימות וכן שינוי בלוח הזמנים עד סוף 2016. הבנה זו, בתקופה כה קשה, חסכה לבתי האבות מיליוני שקלים.

משרד הבריאות – המכרז

המטרה שלנו, כראשי א.ב.א, היא לייצר סדר יום ציבורי בממשלה ובכנסת, שיביא לתקצוב ריאלי ושקוף של מחיר יום אשפוז. לקידום מטרה זו שכרנו את שירותיו של הכלכלן החברתי מר ראובן דרבסי, מומחה בעל מוניטין בנושא הסיעוד שעמד בראשות ועדה הקרויה על שמו, ועדת דרבסי, והטלנו עליו להכין בעבורנו דו"ח מפורט ומקצועי. הדו"ח של ראובן דרבסי קבע כי התעריף הריאלי צריך להיות לפחות כ-360 ש"ח ליום אשפוז.

עם פתיחת מושב החורף של הכנסת ניזום סדרת דיונים בועדת הכספים בראשות ח"כ משה גפני וועדת העבודה והרווחה בראשות ח"כ חיים כץ, במטרה להציב את הנושא על סדר היום ולשנות עמדות של מקבלי החלטות.

א.ב.א – איגוד בתי אבות ודיור מוגן יוזם ומקדם הצעת חוק לתיקון חוק האשפוז הסיעודי. על-פי הצעת החוק, שאנו מקדמים, תוקם ועדה ציבורית לקביעת תעריף יום האשפוז ובראשה יעמוד שופט עליון או מחוזי בדימוס, שימונה על ידי נשיא בית המשפט העליון. בימים אלה נבחנת הצעת החוק על ידי המחלקה המשפטית של איגוד לשכות המסחר ועם השלמתה היא תונח על שולחן הכנסת באמצעות חברי כנסת מהקואליציה והאופוזיציה התומכים עקרונית בעמדתנו.

חוק הבטחת פיקדונות בדיור המוגן

סוגיה פרלמנטרית נוספת שהתגלגלה לפתחנו היא סוגיית הביטחונות לדיירי הדיור המוגן. בנושא זה הונחה על שולחן הכנסת הצעת חוק של מספר חברי כנסת המבקשת להחיל רגולציה מיותרת ומזיקה לענף, שעלולה להיות הרסנית לענף הדיור המוגן בישראל.

במספר פגישות ושיחות עם חברי הכנסת, מגישי ההצעה, הצלחנו לשכנעם להגיש הצעת חוק חלופית שתגן על זכויות דיירי הדיור המוגן אבל לא תשנה את המודל העסקי הקיים של הענף ותמנע את קריסת הענף כולו. בימים אלו משרד הרווחה מקדם הצעת חוק ממשלתית בעניין הבטחת הפיקדונות של דיירי הדיור המוגן. יצוין כי ועד מטעם דיירי הדיור המוגן מקדם אף הוא הצעת חוק מטעמו. אנו מרכזים מאמצים להבטיח כי תוגש הצעת חוק הוגנת ומאוזנת שתבטיח את זכויות הדיירים ובעלי הבתים גם יחד.

בנושא זה עמדתנו החד משמעית היא לפעול ליצירת מנגנון בקרה לצורך הבטחת זכויות הדיירים בדיור המוגן הנובעות מההסכמים עליהם חתומים הבתים. לעתנו, אין צורך בפיקוח מיותר על הדייר המוגן, שלא יתרום לדיירים ועלול לחבל בתחרות בענף ואף להרתיע יזמים מהקמת בתים חדשים. אנו סבורים כי ענף הדיור המוגן הוכיח, שללא פיקוח מיותר, ניתן להגיע להישגים נאים ומכובדים בשירות לגיל הזהב.

מיסוי בדיור המוגן

סוגיית המיסוי של הדיור המוגן מטופלת אף היא באינטנסיביות רבה. האיגוד שכר את שירותיו של סגן נציב מס הכנסה לשעבר, מר אוסקר אבו ראזק, לפעול אל מול שלטונות המס בנושא ניכוי מס במקור על ריבית או שווי ריבית על פקדונות. בעניין זה נגיש בעתיד הצעת חוק לפטור דיירי בתי דור מוגן ממס על ריבית על פיקדונות. ביוזמתנו, ועדת הכספים בכנסת החליטה להורות לרשויות המס על הקפאה של שומות שהוגשו לבתי דור מוגן בנושא זה.

ערבויות כספיות למשרד האוצר

סוגיית הערבות של בתי האבות עומדת אף היא לפתחנו. בחודש אוגוסט נתקלנו בבעיה לא צפויה – משרד האוצר יצא בהודעה חד צדדית כי לא יועברו כספים למוסדות שטרם הסדירו את סוגיית הערבות. יצוין כי ננקט מהלך חד צדדי – ללא יידוע מנהלי בתי אבות כי קיימת בעיה בנושא. בהתערבותנו, משרד הרווחה, השר והמנכ"ל טיפלו בנושא באינטנסיביות רבה ונמצא פיתרון לבעיה ובתוך שלושה ימים הועבר הכסף. בסופו של דבר סוכם על המצאת ערבויות בסכום נמוך יותר או בחלף ערבויות.

שולחנות עגולים

במסגרת הידוק הקשר ושיתוף פעולה הדוק עם משרדי הבריאות והרווחה מתקיימת מסורת ברוכה של שולחנות עגולים לליבון ופתרון בעיות. במסגרת השולחן העגול עם משרד הבריאות דרשנו לבטל את הדרישה לערבות בנקאית במכרז לאשפוז סיעודי. בנוסף העלו נציגי א.ב.א מספר בעיות הנוגעות לשיטת הבקרה של משרד הבריאות במוסדות סיעודיים ודרך ביצועה. בין השאר הועלו בעיות שונות כגון: קבלת דו"חות בקרה באיחור רב, הפחתת ניקוד רטרואקטיבית גם כאשר הליקוי שנמצא חדש יחסית, או מתן ארכה למוסדות לערער על ממצאי הבקרה. ההרגשה הרווחת בקרב מנהלי המוסדות היא, שמטרת הבקרה היא להפחית ניקוד ואיתו את התעריף כדי לחסוך כסף למשרד. בעקבות דברי הביקורת שהבענו, במסגרת השולחן העגול, סוכם כי ייעשו מאמצים להקדים את מסירת דוחות הבקרה למוסדות. ייעשו מאמצים לתת למוסדות זכות לבדוק או לתקן את הליקויים שצויינו בדו"חות. בעקבות פנייתנו זו הוציא ראש האגף לגריאטריה הנחיות לצוותי הבקרה עם העתק לבתי האבות.

במסגרת השולחנות העגולים עם משרד הרווחה אנו מנסים למצוא מענה ולתת פיתרון סביר לדרישת המשרד למגן את בתי האבות והדיור המוגן בצפון ובאזורי עימות. יצוין כי מדובר בדרישה שיוצרת מעמסה כספית שלא נוכל לעמוד בה מבחינה כלכלית. לפתרון בעיה זו אנו מקיימים דיונים עם הרשויות להגמשת הדרישות ולקבלת סיוע למימון מיגון הבתים על פי דרישות המשרד.

הצטרפות לאיגוד לשכות המסחר

במסגרת קידום הפעילות נרשמו כחברים באיגוד לשכות המסחר. פעילותנו באיגוד מסייעת לנו בהידוק הקשר עם הגורמים הרלוונטיים ובקבלת שירותים מקצועיים של ייעוץ משפטי בנושאים שוטפים והשתתפות בישיבות מקצועיות כנציגי איגוד לשכות המסחר. נציגי איגוד לשכות המסחר מפעילים גם הם את לחצם על הגורמים השלטוניים והפוליטיים בסוגיות העומדות על סדר היום של א.ב.א, בתיאום עם נציגי הנהלת האיגוד.

חגיגת שלושים שנה לא.ב.א

א.ב.א חגג את יום הולדתו השלושים בכנס רב רושם בחודש נובמבר 2009 באולם המרכזי של כפר המכביה. הכנס, אליו הגיעו כחמש מאות מוזמנים, היה מיועד למנהלים ולאנשי הצוות המשרתים את זקני ישראל במגוון בתי מגורים: בתי אבות, דיור מוגן, ועוד.

האיגוד כולל כמאתיים בתי אבות ודיור מוגן, פרטיים וציבוריים ומשמש כמייצג נאמן מול משרדי הממשלה, חברי כנסת וועדות הכנסת במגוון נושאים: תקציביים, נהלים, מיסוי ומול הספקים השונים.

א.ב.א שם לו למטרה את שיפור, ייעול ושדרוג איכות הטיפול של בתי האבות והדיור המוגן בישראל, ואת העלאת איכות חייהם של 21 אלף איש ואישה שמצאו את שלוותם ומנוחתם בבתי המאוגדים בא.ב.א.

בין האורחים בלטו מטפלים ומטפלות, אחיות ואחים, עובדי אחזקה ועובדי משק, אמהות בית ומזכירות, מנהלים ומנהלות העובדים בכל ימות השבוע ובכל ימות השנה, כולל שבתות ובחגים, ביום ובלילה, כדי לספק לבני הגיל השלישי את כל צורכיהם. הכנס היה בבחינת אות הערכה והכרת תודה לעובדים בענף על כל פועלם.

בין המכובדים שכיבדו את האירוע היו: שר הרווחה מר יצחק הרצוג, מר פרסלר אברהם, גב' מרים בר-גיורא, ד"ר גוטמן-פריש פיניה, מר יחזקאל דסקל, גב' ורד שחם ועוד אורחים רבים ונכבדים.

פרופ' יורם יובל, נכדו של פרופ' ישעיהו לייבוביץ, הרצה על הקשר בין בריאות הגוף והנפש. על החלק האמנותי של הערב הופקד ישראל קטורזה שהצחיק את הקהל עד דמעות. בכנס הוצגה אמנת א.ב.א. באמנה מתחייבים המנהלים החתומים, להעניק לדיירים שירות מקצועי ואישי כצו מוסרי וערך עליון.

שר הרווחה, ח"כ יצחק (בוז'י) הרצוג, הדגיש בנאומו כי אמנת השירות של א.ב.א היא מסר חשוב של הערך במתן שירות איכותי.

יקירי א.ב.א

בטקס חגיגי רב רושם הוענקו תעודות הוקרה ומגנים לשישה חברים שנבחרו כיקירי א.ב.א, כאות הערכה וכמחווה לפעילותם, תרומתם ומאמצייהם הייחודיים לרווחת ולטובת בני הגיל השלישי וסייעו רבות לקידומו של א.ב.א.

יו"ר א.ב.א, מר רוני עוזרי, אמר בטקס: "זכות גדולה לנו, בערב זה, להעניק אות של כבוד לחברינו שבחרנו להכתיר אותם בשנה זו כיקירי א.ב.א – בתי אבות ודיור מוגן איכותי בישראל".

אות יקיר א.ב.א הוענק לשישה נבחרים על תרומתם הייחודית:

מר אברהם פרסלר, מר עמנואל מאור, מר יוסף סרוסי, מר אלי אשד, ד"ר יואל שפרלינג, מר יצחק הירש

למר יוסף סרוסי – על פועלו האיכותי רב השנים בשירות האוכלוסייה המבוגרת ובהקמת איגוד בתי אבות בישראל. מר יוסף סרוסי נמנה עם מייסדי איגוד בתי אבות בישראל, מראשוני מנהלי בתי אבות בארץ, ניהל מערכות ציבוריות ופרטיות. לדיור ואשתו עוסקים איתו בניהול והפעלת בית אבות.

למר אלי אשד – על פועלו רב השנים בהקמת מערכות שירות לאוכלוסייה המבוגרת ובהענקת שירות איכותי לאוכלוסייה זו. מר אלי אשד פעל רבות למען מדינת ישראל, מותיקי שירותי הבטחון החשאי של המדינה, הקים ומנהל מספר בתי אבות לזקנים ומסגרות טיפוליות לילדים. אשד זכה לכך שביתו ממשיכה את דרכו.

למר אברהם פרסלר – על פועלו רב השנים בהקמת מערך בתי האבות בישראל ובשיפוץ ושדרוג מערכות שירות לאוכלוסייה המבוגרת ולרווחתם של דיירי המוסדות. מר אברהם פרסלר הוא ממקימי בתי החולים ומערך הבריאות במדינת ישראל. במסגרת פעילותו כנציג ועידת התביעות בישראל, פעל ופועל רבות לסיוע בהקמת ושיפוץ בתי אבות ומפעלי סיוע לניצולי השואה.

לד"ר יואל שפרלינג – על פועלו רב השנים בהקמה והפעלת מערכת סיעודית לשירות האוכלוסייה המבוגרת. דר' יואל שפרלינג הוא דור שני למקימי ומפעלי בית אבות בפתח תקוה, פועל רבות למען בתי האבות בארץ, מרצה פעיל במסגרות רבות להכשרת מנהלים ואנשי צוות בבתי אבות.

למר עמנואל מאור – על פועלו רב השנים ביסוד הדיור המוגן לאוכלוסייה מבוגרת בישראל ובהענקת שירות איכותי לאוכלוסייה זו. מר עמנואל מאור הוא יוזם רעיון הדיור המוגן בישראל ובזכותו קיימת מערכת מפוארת זו במדינה. מר מאור ניהל שנים רבות דיור מוגן, ייעץ בהקמה של בתי דיור מוגן ובניהולם.

למר יצחק הירש – על פועלו רב השנים באשל, בהקמת ושיפוץ בתיים רבים לאוכלוסייה הבוגרת בישראל. מר הירש הנו מותיקי אשל ובעל זכויות רבות בדרכה של אשל והתפתחותה.

ועדה לגיוס חברים

יו"ר: עליזה פזרקר

הועדה לצירוף חברים חדשים עוסקת בגיוס חברים חדשים לאיגוד, כשהמטרה היא לאגד תחת קורת גג את רוב הבתים לאוכלוסייה המבוגרת מכל הסקטורים: בתי דיור מוגן פרטיים/ציבוריים ובתי אבות פרטיים/ציבוריים, על מנת להעצים את כוחו של האיגוד ולהוות את הגוף שמיצג את רוב הבתים. תפקידה של הועדה הוא לבחון את הפניות ולמנוע הצטרפות לאיגוד של בתים שאינם ראויים לחברות באיגוד (בתים ללא רשיון, שמתנהל נגדם הליך משפטי, שאינם עובדים על פי נהלי משרד הבריאות/רווחה או שהמבנה אינו ראוי לשרת את האוכלוסייה שמיועדת לקבל בו טיפול).

עליזה פזרקר: "תפקידי כיו"ר הועדה:

- לקבל את החומר, לבחון את הנתונים ולאמתם. לעיתים קרובות אני נעזרת בעמיתים הקרובים גיאוגרפית ומכירים את הבית הפונה, או לחלופין, יכולים לבקר בבית לצורך אישור.
- לקיים ישיבות הועדה לצורך אישור חברות.
- לאחר אישור הועדה אני מדווחת בישיבת הנהלה את המלצות הועדה לאשר/לא לאשר הצטרפות.
- לעיתים, כדי לקדם אישור חברות, מתבצע ההליך בהתכתבות במייל ובטלפון הן עם חברי הועדה והן עם יו"ר האיגוד ועם המזכיר".

ועדת הצרכנות

יו"ר: שמעון אלנברג

ועדת הצרכנות העמידה למטרה להפחית הוצאות ברכישת מוצרי צריכה שונים. המוצרים שנבחרו במהלך שנת העבודה 2009 כללו: בשר לסוגיו, פירות וירקות, דלקים לסוגיהם, ביטוח אלמנטרי וביטוח מוסדות סיעוד כמתחייב מדרישות משרד הבריאות.

בחודש נובמבר 2009 התקיים יום עיון לחשבי שכר, למנהלי כח אדם, למנכ"לים וסמנכ"לים בנושא החשוב של צמצום עלויות שכר. המרצה, עו"ד מיקי בן דב, מומחה במשפט עסקי בדיני עבודה, העביר יום עיון יוצא מן הכלל. בחודש ינואר 2010 התקיים יום עיון לשפים/טבחים ועוזריהם במטרה להרחיב את מגוון המזון המוצע בתפריט ובמקביל להקטין את ההוצאות בבניית התפריט החדש. יום העיון התקיים בעזרת ועדת הצרכנות ובשיתוף תנובה שף.

ועדת תיאום חוק הדיור המוגן

יו"ר: יחיאל ניסנהולץ

בשנעות אלה מרכזת הועדה מאמצים רבים בניסיונות לבלום קידום הצעות חוק דרקוניות לפיקוח על הדיור המוגן, שהונחו על שולחן הכנסת מטעם חברי הכנסת גדעון עזרא ואורי אריאל. הצעות החוק יידונו בהמשך בועדת הכלכלה של הכנסת. בתוכניתנו להיפגש באופן אישי עם כל אחד מחברי ועדת הכלכלה של הכנסת ולהסביר את הכשלים בחוק המוצע ומי הגורם העסקי האינטרסנטי שעומד מאחורי הצעת החוק. כמו כן נפעל מול משרד הרווחה, וזאת לנוכח דברי השר יצחק הרצוג בכנס 30 שנה לא.ב.א, כי בכוונתו לקדם חקיקה בנושא. הועדה עובדת מול רשויות מס ההכנסה בנושא המס על הריבית הרעיונית על הפקדון המוחזר לדייר.

פעילות זו מתבצעת בעזרתו של מר אוסקר אבו ראזק, לשעבר סגן נציב מס הכנסה, וזאת במטרה להקל על הבתים והדיירים ולמזער את עלות ניכוי המס במקור ש"נולד" בעקבות פסק הדין "אלישע". הועדה בראשות יחיאל ניסנהולץ הציעה לכל הנוגעים בדבר לשתף פעולה בנושא העיקרי, המציק לדיירים, והוא המיסוי מתוך הפקדון, שהרי המס שיונכה יבוא על חשבוננו של הדייר.

ועדת תיאום מול קופות החולים

יו"ר: נועה חורב

שירותי בריאות כללית - בקשתנו המרכזית מהקופה היא לעגן את סמכותם של הרופאים במסגרות המוסדיות לקשישים כ"רופא המטפל במבוטח הקופה", כמקובל אצל רופאי הקופה בקהילה וכפי שקיים בקופות החולים האחרות. כל זאת לצורך הכרה במרשמי התרופות והפניות לחדר מיון, וכן להפעיל זהות שירותים כמקובל בקהילה לעניין אספקת ציוד מתכלה כגון מזרקים, כוסיות בדיקה, מבחנות וכד', שירותים המסופקים בקהילה ללא כל חיוב כספי.

קופת חולים מכבי - נערכה פגישה עם נציגי הקופה בעקבות דרישת "מכבי פארם" מהמוסדות לחתימה על הסכם לאספקת תרופות. נציגי הקופה הסבירו, כי דרישתם באה על רקע מקרים של אי תשלום עבור אספקת תרופות. "מכבי פארם" אינטרס ברור ומובהק לספק תרופות לחברי הקופה ביעילות המרבית ומבלי לפגוע באף לא אחד מהלקוחות; מכאן האספקה המרוכזת בדחיפה מהמחסן המרכזי, ללא צורך בעמידה בתורים בבתי מרקחת מקומיים. הובהר לנו שאין בכוונתם לשנות הסדרים במקומות המקבלים כבר תרופות מבתי מרקחת הסמוכים לבתי אבות/בתי דיור מוגן/מוסדות סיעודיים בהם ההסדר עובד היטב ללא תקלות. על החוזה נדרשים לחתום רק אותם מוסדות אשר אינם משלמים במזומן וזאת על מנת להבטיח את התשלום עבור התרופות. יצוין כי התשלום במזומן אינו מחייב חתימה על החוזה והצגת בטוחות.

הועדה התרשמה כי אין בכוונת הקופה לגרוע מהשירותים הניתנים למבוטחי הקופה הנמצאים במוסדות או, להקשות על אספקתם, וכי הצעד שנקטה היה לצורך הבטחת קבלת התמורה. הגמישות בהתנהלות הקופה במהלך החודשים האחרונים מחזקת תחושה זו.

ועדה לנושא מחסור בכח אדם

יו"ר: חגי גולן

הועדה נפגשה ודנה עם משרדי הממשלה השונים: רווחה, בריאות, תמ"ת וכן עם מינהל הסיעוד במטרה לבחון שיפור מעמד כוחות העזר למעמד מטפל מוסמך. דגש מיוחד מושם על מטפלים שיעבדו במחלקה סיעודית, תחת רשיון בית חולים, המוענק למחלקות המתאימות בבתי השונים. עיקרו של השיפור המתוכנן הוא בהעלאת רמתם המקצועית של המטפלים בזקנים, הכשרה שתשפר גם את מעמדו האישי. השיפור הוא בתחומים הבאים:

- א. הכשרתם המקצועית ומתן הסמכה מקצועית לתפקידם.
- ב. מתן אופק לקידום המקצועי וניהולי במערכת.
- ג. שיפור הדימוי העצמי והיוקרה של תפקיד המטפל המוסמך.
- ד. שדרוג תנאי השכר והתנאים הנלווים על רקע התמחות מקצועית.
- ה. הרחבת תחומי הטיפול והגדלת קשר הפעולות הטיפוליות שמטפלת/ יוסמכו לעסוק בהם תחת השגחת והנחיות האחיות המוסמכות.
- ו. מתן דגש להיבט הטיפולי, הפיזי עם המטופל כבסיס מקצועי לפני כל תחום אחר.

בקרר באתר האינטרנט שלנו: www.abaisrael.co.il

ועדה פריטטית של משרד הבריאות בשיתוף איגוד לשכות המסחר

הועדה מתכנסת מידי פעם בהשתתפות עו"ד אוריאל לין – יו"ר איגוד לשכות המסחר, רוני עוזרי – יו"ר א.ב.א., וסגן שר הבריאות או נציגות בכירה ממשרד הבריאות. בישיבת הועדה האחרונה השתתפו משנה מנכ"ל משרד הבריאות – ד"ר בועז לב, מנכ"ל איגוד לשכות המסחר – מר יחזקאל דסקל, ומזכיר א.ב.א. – משה טולדו. משה טולדו הציג בפני הועדה את הבעיות העיקריות העומדות בפני א.ב.א. ועיקרן: תעריף האשפוז הסיעודי – חוות הדעת של א.ב.א. בנושא התעריף הסיעודי הוגשה לסגן שר הבריאות שהבטיח לפעול לשיפור ועדכון התעריף. בנושא המחסור באחיות, א.ב.א. חזר על הצעתו להכשיר אחיות מעשיות, ולא רק מוסמכות, בתהליך מהיר שיקל על מצוקת המחסור באחיות. מזכיר א.ב.א. העלה גם את הסוגיה שמציקה לנו והיא המחסור החמור במטפלות. א.ב.א. מבקש ממשרד הבריאות לפעול במשותף עם משרד התמ"ת לאישור 2,000 עובדים זרים למחלקות הסיעודיות. יצוין כי בארץ מועסקים כ-50,000 עובדים זרים בתחום הסיעוד ואף לא אחד במחלקה סיעודית.

ועדה להקמת אתר אינטרנט

יו"ר: משה טולדו

הועדה הוקמה לשם הקמת אתר אינטרנט לא.ב.א. חברי הועדה הציבו למול עיניהם מס' יעדים בהקמת אתר זה: – מידע מקיף אודות פעילות א.ב.א. והחשיבות של פעילות זו. – מידע מקיף אודות בתי דיור מוגן ובתי אבות עם מנוע חיפוש ידידותי המאפשר חיפוש לפי חתכים שונים כגון: ערים ואזורים בארץ, רמות תפקוד, אפשרויות מימון וכו'. – הסבר של מונחים בסיסיים כגון רמות תפקוד וסוגי דיור וזאת כדי שהאתר יהיה מועיל גם למצטרפים שאינם בעלי ניסיון רב בתחום. – מאגר נתונים, מכתבים וחוזרים שיוכלו לשמש את חברי א.ב.א. באופן שוטף. בועדה זו השתתפה באופן פעיל יפעת יפלא – מזכירות א.ב.א. האתר עלה לאוויר בתחילת שנת 2010.

ועדה לשלושים שנה לא.ב.א.

יו"ר: משה טולדו

"הועדה הוקמה על מנת לתכנן ולהפיק את הערב החגיגי ולהחליט, בין היתר, על המשתתפים באירוע, הזמנת האורחים המכובדים, הנבחרים לתואר יקירי א.ב.א. וניצול יעיל וחסכוני של תקציב האירוע. הועדה נפגשה פעמים רבות והגיעה להסכמות בכל הנושאים הנזכרים לעיל. האירוע, בהשתתפות של כ-500 משתתפים ממגזרים שונים, עבר בהצלחה רבה וזכה להדים חיוביים ביותר."



בתי אבות ודור מוגן בישראל

אמנת שירות

אנו החברים בא.ב.א - איגוד בתי אבות ודור מוגן בישראל, מתחייבים ומציבים לעצמנו מטרה, להעניק שירות איכותי, מקצועי, ולפעול לרווחת לבני הגיל השלישי.

באמנה זו, אנו מתחייבים להעניק שירות אמין ומקצועי, בערכים המשותפים על מתן כבוד ופרטיות לכל דייר במוסדות א.ב.א.

אנו משקיעים מאמצים, להעניק טיפול מיומן ובטוח, המושתת על יחסי אמון בין הדייר ומשפחתו לצוות המטפל ללא אפליה או משוא פנים תוך כיבוד ערכיו ואמונותיו של הדייר.

- נפעל במסירות ובשיקול דעת מקצועי בהתאם לצרכים המשתנים של הדייר.
- נפעל בשקיפות ובשיתוף פעולה עם הדייר ומשפחתו.
- נהיה קשובים ואדיבים לדיירים ובני משפחתם ונשאף לשיפור מתמיד בכל עת.
- נעסיק כוח אדם מקצועי, איכותי, אמין ומיומן.
- נשקיע בהדרכת העובדים ובהעשרתם המקצועית.

במישור החברתי ומול מערכות הממשל: נפעל כשדולה מנוכשת כדי להיטיב עם האוכלוסייה המבוגרת, למצות את מירב הזכויות המגיעות לה כדין בהיותם אזרחי המדינה.

אמנה זו, שאנו חותמים עליה, מייצגת את עיקר תפסתנו המוסרית והמקצועית. אנו מתחייבים לפעול בהתאם לרוח עקרונותיה ולהטמיעה בקרבנו, להפיצה בין חברי א.ב.א ולפעול בתהליך מתמיד של שיפור בכל התחומים.

א.ב.א - איגוד בתי אבות
ודור מוגן בישראל

ת"ד 888 ירושלים 91008

טל. 02-6481127

פיקס. 02-6481137

www.abaisrael.co.il

30 א.ב.א
איגוד בתי אבות ודור מוגן בישראל

איגוד בתי אבות ודור מוגן בישראל

